

Aachen, den 18.02.2011

Bestellgemeinschaft für gepa-Produkte in der BDKJ-Jugendbildungsstätte Rolleferberg

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Freundinnen und Freunde des Fairen Handels,

wir alle wissen es – zum Ende des Jahres 2010 musste das Regionale Fairhandelszentrum Aachen schließen. Ich freue mich, Ihnen und Euch heute mitteilen zu können, dass ab März 2011 die BDKJ-Jugendbildungsstätte eine Bestellgemeinschaft für gepa-Produkte anbieten wird.

Folgenden Bestellmöglichkeiten können wir Ihnen anbieten:

- Bestellungen von Lebensmitteln und Handwerk (jeweils ohne Kommission)
- Bestellungen von Einzelartikeln (nicht nur gesamt Verpackungseinheiten sind möglich)
- Rabatte von 10% auf alle angebotenen Waren der gepa
- Bestellungen sind möglich per Email (mail@rolleferberg.de), Fax (0241-9972899-33) oder Telefon (0241-9972899-0). Unser Büro ist Montag bis Freitag von 08:30 bis 16 Uhr und Samstag von 08:30 bis 13:00 Uhr besetzt, außerhalb dieser Zeiten steht Ihnen ein Anrufbeantworter zur Verfügung.
- Bestelltermin für die BDKJ-Jugendbildungsstätte Rolleferberg ist jeweils der erste Mittwoch im Monat (zum ersten Mal also der 02. März 2011). **Um Ihre Bestellung bearbeiten zu können, bitten wir Sie Ihre Meldung spätestens bis zum Montag davor (zum ersten Mal also der 28. Februar 2011) bei uns abzugeben. Für Sie relevant ist also jeweils der Montag vor dem ersten Mittwoch im Monat.**
- Abholungen sind Montag bis Freitag von 09 bis 20 Uhr und Samstag von 09 bis 12 Uhr möglich. Hier bitten wir um eine kurze vorherige Anmeldung. Sie erhalten Ihre Produkte dann bereits zusammengepackt und können sie direkt einladen.
- Die Lieferung durch die gepa an unser Lager in Rolleferberg dauert voraussichtlich eine Woche. Um Gelegenheit zu haben, die Bestellungen für Sie zu sortieren ist eine Abholung ab dem dritten Montag im Monat, also zwei Wochen nach der Abgabe ihrer Bestellung, möglich (zum ersten Mal also am 14. März 2011).
- Ihre Rechnung liegt im besten Fall der Lieferung bei, ansonsten werden wir sie Ihnen in den Folgetagen per Post zukommen lassen. Hier bitten wir um zeitnahe Überweisung des Rechnungsbetrags.

Leider ist es zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht möglich, Amistad-Kaffee über unsere Bestellgemeinschaft zu beziehen. Wir versuchen, dass Sie diesen Kaffee zukünftig auch bei uns bestellen können. Wie werden Sie informieren, wenn die Möglichkeit besteht.

Für weitere Auskünfte bzgl. der Bestellgemeinschaft stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung (Tel. 0241-9972899-16 oder per Email: steffi.dittrich@rolleferberg.de) sowie Frau Jutta Römer (Tel. 0241-9972899-0 oder per Email: jutta.roemer@rolleferberg.de). Frau Römer wird ab März Ihre Bestellungen koordinieren und Ihre zukünftige Ansprechpartnerin sein.

Ich hoffe, dass diese Informationen für Ihre zukünftigen Bestellungen hilfreich sind und wünsche und allen weiterhin viel Erfolg und Freude mit dem Fairen Handel,

mit freundlichen Grüßen



Steffi Dittrich
Geschäftsführende Leitung